

# 达州市达川区信访局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）相关规定编制，报告中所列数据的统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2025 年，达州市达川区信访局以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，深入贯彻落实中央、省、市、区关于政务公开工作的各项决策部署，紧扣信访工作法治化建设主线，严格恪守“公开为常态、不公开为例外”工作原则，持续优化政府信息公开内容、创新公开载体形式、健全工作运行机制，推动全局政府信息公开工作实现从“被动回应”向“主动服务”、从“基础公开”向“精准公开”的双重转变，为全区信访工作高质量发展筑牢政务公开工作支撑。

（一）主动公开。严格对照《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条法定主动公开范围，聚焦信访领域群众急难愁盼问题，系统梳理并明确信息公开事项清单。2025 年度，我局累计主动公开政府信息 38 条，其中部门工作动态信息 36 条、信息主动公开基本目录 1 条、政策解读类信息 1 条，部门公告及其他类信息均为 0 条。

(二)依申请公开。持续完善政府信息公开依申请公开工作机制，修订《达州市达川区信访局政府信息公开依申请公开办理流程规范》，进一步明确申请接收、审查、办理、答复等各环节的时限要求与责任分工，优化形成“接收—登记—分办—审核—答复”的闭环管理模式。2025年度，我局未收到政府信息公开申请，全年未发生因政府信息公开工作引发的行政复议、行政诉讼案件，切实保障了公民、法人和其他组织的合法权益。

(三)政府信息管理。健全政府信息全生命周期管理机制，强化信息源头管控与过程规范管理。一是严格规范性文件管理，2025年未制发新的行政规范性文件，对历年现行有效文件开展全面梳理核查，确保政策文件可查、可溯、可用；二是压实信息发布审核责任，优化“股室初审—办公室复审—分管领导终审”三级审核机制，将保密审查全面嵌入信息审核全流程，重点排查敏感信息、个人隐私、涉密内容等风险点，所有公开信息均完成前置保密审查，全年未发生失泄密问题；三是建立信息动态更新机制，每季度开展公开信息自查自纠工作，及时修正错误信息、补充完善缺失内容、清理无效网络链接，确保公开信息的准确性、时效性和鲜活度。

(四)政府信息公开平台建设。依托达川区政府信息公开网，我局持续推进政府信息公开专栏标准化建设，确保信息公开指南等基础内容发布及时准确、更新同步动态，实现信息同源共享、一站可查。网络投诉中心建立专人专责、全程在线的群众诉求响

应机制，严格执行信访工作要求，做到投诉即时受理、精准转办，并依托平台督办功能压实承办责任，构建起“受理-转办-督办-反馈-评价”的线上闭环，切实保障群众关切件件有着落、事事有回音。针对上级部门反馈的政务公开工作问题，我局实施清单化管理机制，深入剖析问题根源，细化制定整改措施，确保问题整改到位、成效持续巩固。目前，我局政府信息公开法定主动公开内容与基层政务公开专栏数据保持同步一致，平台各项服务功能运行稳定，文件下载、信息查阅等操作顺畅高效。

（五）监督保障。健全“组织领导、业务培训、考核评议、责任追究”四位一体的政府信息公开监督保障体系。一是强化组织统筹，成立由局长任组长、分管副局长任副组长、各股室负责人为成员的政务公开工作领导小组，定期召开专题工作会议，研究解决政务公开工作推进中的难点堵点问题；二是加强业务培训，组织干部职工开展《政府信息公开条例》及信访领域政务公开相关政策培训，切实提升工作人员专业履职能力；三是严格考核问责，将政府信息公开工作纳入各股室年度绩效考核和干部评优评先的重要依据，对工作落实不力、推进滞后的股室予以通报批评并限期整改，倒逼工作责任落地落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规 章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本	（一）予以公开						0

年度办 理结果	(二)部分公开(区分处理的, 只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
		2.其他法律行政法规 禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务 信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关 政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要 另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍 不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	三、本 年度办 理结果	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
			2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
			3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反 复申请			0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或 重新出具已获取信息			0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由 逾期不补正、行政机 关不再处理其政府信 息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未接收	0	0	0	0	0	0	0	

	费用通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请								
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。2025年，我局稳步推进政府信息公开工作，取得了一定工作成效，但对照政务公开工作的新要求、群众的新期待，仍存在一些短板和不足：一是信息公开的精准性和针对性有待提升，部分公开内容与群众信访诉求结合不够紧密，未能精准对接群众所需所盼；二是信息公开的载体和形式较为单一，创新力度不足，政策解读的通俗化、直观化呈现效果不佳；三是信息公开工作的常态化推进机制仍需完善，部分工作落实的闭环管理不够到位，长效性有待加强。

(二) 改进情况。针对存在的问题，我局坚持问题导向、靶向施策，扎实推进整改提升，不断推动政府信息公开工作提质增

效。一是聚焦需求优内容，提升公开精准度。紧扣信访工作法治化主线和群众急难愁盼问题，梳理优化信息公开事项清单，突出信访政策、工作动态、办理流程等重点内容的公开，推动信息公开与信访业务工作深度融合，让公开内容更贴合群众需求。二是创新形式拓载体，增强公开实效性。丰富信息公开呈现形式，综合运用图文解读、案例解析、线上专栏等方式开展政策宣传，优化政务新媒体和官网公开专栏建设，提升信息传播力和可读性，让群众看得懂、用得上。三是健全机制促长效，强化工作执行力。进一步完善信息公开审核、发布、更新、反馈等全流程工作机制，压实各股室工作责任，加强日常监督检查和跟踪问效，形成“制定-落实-检查-整改”的闭环管理模式，确保政府信息公开工作常态化、规范化推进。

## **六、其他需要报告的事项**

2025年，达州市达川区信访局未发出政府信息处理费收费通知，未收取信息处理费。